

(保護者等向け) 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成31年3月15日

事業所名 COMPASS発達支援センター 丸亀Link

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かす場所がない。 ・動き回するには狭いが勉強には差し支えない。 ・行ったことがないのでわからない。 ・勉強机は多く良いと思うが、遊びのスペースが小さくいつもいっぱいイメージ。 ・勉強机が少ないので増やしてほしい。 	利用人数に対して定められたスペースを確保していますが、ご意見を踏まえ、できる限り快適に過ごせるよう空間の活用を更に工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数はわからない。 ・専門性は何に対してか？専門性？よくわからないがちゃんと見てくれている。 ・具体的にはわからないが足りているイメージがある。 	職員の配置数は法令で定められた以上の人員配置で対応しています。ご意見にある専門性とは一般的には法令による福祉の有資格者を表すと考えた場合、当事業所は保育士・児童指導員を始め、実務経験のある職員で構成されています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	9	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・外にスロープがあり良い。 ・室内まで見ていないのでわからない。 ・外の階段が傷んでいて危ないと思う。 	入り口がスロープになっており、現在のご利用がありませんが車椅子での利用も可能です。また、ご意見にある「破損しているテラス」へは立ち入れないように塞いでいます。外の手すりや階段の傷みは、今後修理していく予定です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で色々な活動をしてきていることが分かりうれしく思う。 ・個別の取り組みについては機会があれば伺いたい。 	引き続き連絡帳を活用し、活動状況を随時お知らせ致します。活動についてはいつでもお尋ねください。また、支援計画の説明時には今まで以上に丁寧な説明をしっかりと行って参ります。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	23	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丸亀の時よりもLinkに変わって同じことばかりでなく色々な事をさせてもらえる。 ・よく分からない。 	日々の療育内容だけでなく、季節に合わせて行っている行事や、グループワークの内容をこれまで以上に伝える努力を行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	11	2	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない。 	現在は事業所外の子どもとの交流はありませんが、今後、課題としてして検討して参ります。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> COMPASS利用時に説明を聞いた。 Linkは大きなこども向けと聞いている。 Linkの先生は皆さん丁寧にその日の事を説明してくれるのでうれしいです。 	支援内容はモニタリング時だけでなく利用児童の状況に合わせてお伝えしています。利用者負担等については引き続き、契約時またはいつでも丁寧な説明に努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 先生によって、子どもの状況の把握状態が異なる。 イベントなどある施設もあるが？ 	職員間で利用児童の情報共有を行い、現状把握に努めていますが、ご意見を考慮し、より総裁に情報共有に努めます。イベントとしてこれまでも様々な取り組みは行っていますが、保護者様へも内容をしっかりと伝えて参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	9	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳に丁寧にその日の出来事を記載してくれている。また、送迎の際話を伺っている。 	保護者様との関わりを連絡帳や送迎時などだけでなくその都度、必要に応じて話せるようにしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	13	11	1	<ul style="list-style-type: none"> 他利用者の保護者と関わる機会がない。 わからない。 	保護者様同士の交流の場については機会は設けるに至っておりませんが、今後アンケートなどでご要望を伺い、実施を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	9	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 苦情を言ったことはないが、うまく対応してくれると思う。 よくわからない。 	全職員が様々な事柄に丁寧に対応することを心掛けています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 配慮とは？ 	利用児童の様子から分かる事をその都度保護者様にご説明し、気持ちや思いを分かり合えるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	11	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 会報など作るのは大変だと思う。 行事はない。 	現在、ホームページのブログで活動の報告をしておりますが、事業所でも会報で活動状況は発信していく予定です。また、毎月のお便りなどを通して行事予定もお知らせしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 漏れないと思う。 管理方法はわからない。 	個人情報の取り扱いには細心の注意を払い、保管は鍵付き書庫で行なっています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	8	7	0	壁に貼っているが説明はされていない。どのくらいの先生が迅速に対応できるかわからない。よくわからない。	保護者様に対して事業所に掲示しているマニュアルを確認してもらうよう伝えていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	13	6	1	<ul style="list-style-type: none"> 訓練されているか知らない。していないのでは？ よくわからない。 子どもたちも含んでの事か？ 実施の有無も聞いたことがないような？あるような？ 	参加できる利用児童とともに地震・火事・不審者などの避難訓練を実施し、利用児童の安全の徹底と、職員間の連携を図るようにしています。ご存知ないというご意見もありましたので、実施している訓練の予定と報告をその都度連絡帳などを通してお伝えして参ります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しいようだ。 ・コンパスの友達と遊びたいようだ。 ・家で遊びたいので行くのを嫌がるが行ったら楽しんでいるようだ。 ・その日によって違う。 	学習だけを何時間も出来るものではないと考えており、余暇の時間を楽しめるものや季節に合わせた活動(芋掘り・クッキング・節分イベントなど)をこれからも喜んでいただけるように企画して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強を教えてくれたり先生方が優しい方ばかりで色々助かっている。 ・トイレに関し、親の私も難しいので先生方も難しいであろう。 ・もう少し外出とかの計画をして欲しい。 	利用児童の楽しさだけでなく、保護者様にもご満足頂けるよう、日常を大切に、また、長期休暇の時にはその時期ならではの行事等を計画して、尚一層ご安心・ご満足頂けるよう頑張ってお参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。